

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

V kolikor ste kupili artikel v spletni trgovini Mestna šivalnica in se je na artiklu pojavila napaka, lahko izdelek reklamirate. Prosimo vas, da v celoti izpolnjen reklamacijski zapisnik skupaj z reklamiranim izdelkom in originalnim računom pošljete na naslov: Maja Osrajnik s.p., Ul. Angelce Hlebce 5b, 4000 Kranj, s pripisom: "Reklamacija blaga Mestna šivalnica". Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na vaš transakcijski račun ali na vaš Paypal račun, v kolikor ste plačali s Paypal.

PODATKI O REKLAMIRAN IZDELKU

Datum računa:

Številka računa:

Šifra artikla (razvidno na računu): _____

Razlog vračila:

PODATKI O KUPCU

Ime in priimek:

Telefonska številka:

Naslov (ulica, hišna št. pošta, kraj):

E-naslov:

TRR za vračilo kupnine:

SI56 _____

Račun odprt pri banki:

(naziv banke): _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije. Za upravičeno rešen reklamirani artikel vam bomo v 8 dneh od odobritve reklamacije vrnili denar na vaš transakcijski račun, naveden v tem zapisniku.

Mestna šivalnica, Jelenčeva ul. 1, 4000 Kranj
E: info@mestna-sivalnica.si T: 070 505 560

Nosilec projekta: Mestna šivalnica, Maja Osrajnik s.p.,
Sedež podjetja: Ul. Angelce Hlebce 5B, 4000 Kranj. Matična številka: 8240612000. DDV: 19610939 (nismo zavezanci za plačilo DDV)

Mestna šivalnica, Jelenčeva ul. 1, 4000 Kranj
E:info@mestna-sivalnica.si T:070 505 560

Nosilec projekta: Mestna šivalnica, Maja Osrajnik s.p.,
Sedež podjetja:Ul. Angelce Hlebce 5B, 4000 Kranj. Matična številka: 8240612000. DDV: 19610939 (nismo zavezanci za plačilo DDV)